Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Aydınlatma Metni

AYDINLATMA METNİ

Sürüm 1.1 | Ağustos 2026 | Türkçe Orijinal Metin — Bağlayıcı Nüsha

Prysmon olarak, kullanıcılarımızın ve hizmetlerimizden faydalanan tüm ilgili kişilerin kişisel verilerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa ("KVKK" veya "Kanun") uygun olarak işlenmesine ve korunmasına en üst düzeyde önem veriyoruz.

Bu Aydınlatma Metni, Prysmon'un sunduğu prysmon.com web sitesi, GoProp mobil uygulaması ve tüm Platform ve hizmetler aracılığıyla toplanan kişisel verilerin işlenmesine ilişkin usul ve esasları açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Hizmetlerimizin doğası gereği, Prysmon'un veri işleme faaliyetlerindeki rolü, işlenen veri türüne göre farklılık göstermektedir. Bu metin, Prysmon'un "Veri Sorumlusu" olduğu durumlar (örn. hesap ve fatura verileriniz) ile Prysmon'un "Veri İşleyen" olduğu durumları (örn. yüklediğiniz mülk sahibi verileriniz) net bir şekilde ayırmaktadır.

Bölüm I — Veri Sorumlusunun Kimliği

KVKK kapsamında, belirli veri işleme faaliyetleri bakımından "Veri Sorumlusu" sıfatıyla hareket eden Şirketimizin bilgileri aşağıdadır:

- Ticari Ünvan: Orhun Tosun
  Şirinyer Vergi Dairesi : *8580538280*
  Adres: Menderes Mah. 157/2 Sok. No:3 D:2 Buca/İzmir
- E-posta: kvkk@prysmon.com (Veri koruma ve gizlilik konuları için)

Bölüm II — Prysmon'un Veri Sorumlusu Sıfatıyla İşlediği Veriler

Prysmon, Hizmetlerin sunulması, yönetilmesi, faturalandırılması ve yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla doğrudan sizden veya yetkili kıldığınız danışmandan topladığı veriler bakımından Veri Sorumlusu olarak hareket eder.

2.1 İşlenen Veri Kategorileri

- Kimlik Verileri: Ad, soyad, (fatura kimliği kapsamında) T.C. Kimlik Numarası/Vergi Kimlik Numarası, vergi dairesi, ticari unvan.
- İletişim Verileri: E-posta adresi, telefon numarası, adres bilgisi (fatura için).
- Finansal Veriler: Fatura ve ödeme bilgileri, abonelik paketi detayları, ödeme geçmişi, (ödeme altyapısı PayTR Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. tarafından saklanan) maskelenmiş kredi kartı bilgileri. Prysmon banka/IBAN bilgilerinizi toplamaz; havale/EFT ile ödemede yalnızca ödeme talebiniz kaydedilir ve süper admin onayıyla doğrulanır.
- Hesap ve İşlem Güvenliği Verileri: Kullanıcı adı, (hashlenmiş) şifre, IP adresi, erişim log kayıtları, cihaz ve tarayıcı bilgileri, platforma giriş-çıkış zamanları.

- Operasyonel ve Güvenlik Logları: Hassas veri erişim kayıtları (ofis içi denetim amaçlı), API kullanım logları, hata kayıtları. Bu veriler Prysmon'un kendi ürün analitiği veya kullanıcı davranış takibi amacıyla değil, güvenlik ve teknik denetim amacıyla tutulur; Prysmon üçüncü taraf bir analitik/izleme hizmeti (ör. Google Analytics) kullanmamaktadır.
- Profil Verileri (İsteğe Bağlı): Danışman profil fotoğrafı, kısa biyografi, uzmanlık alanı, bölge bilgisi.
- İletişim ve Talep Verileri: Anketler, geri bildirim ve destek talebi yanıtlarınız.

Web sitemizde kullanılan çerezlere ilişkin ayrıntılı bilgi için ayrı bir belge olan Prysmon Çerez Politikasına bakınız.

2.2 Veri İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, KVKK Madde 5'te belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

Veri Kategorisi	İşlenen Veriler	İşleme Amacı	Hukuki Dayanak	Saklama Süresi
Kimlik	Ad, soyad	Hizmet sunumu, kimlik doğrulama	Sözleşmenin ifası (m.5/2-c)	Hesap aktif + hesap kapandıktan sonra 3 yıl (arşiv)*
İletişim	E-posta, telefon	Bildirim, destek, 2FA	Sözleşmenin ifası (m.5/2-c)	Hesap aktif + hesap kapandıktan sonra 3 yıl (arşiv)*
Güvenlik	Şifre hash, 2FA kaydı, IP, giriş zamanı	Güvenlik, erişim kontrolü	Meşru menfaat (m.5/2-f)	Hesap aktif + 1 yıl; hesap kapandığında kimlik verisiyle birlikte arşive taşınır*
Profil	Fotoğraf, bio, uzmanlık, bölge (isteğe bağlı)	Danışman profili, PDF kartı	Açık rıza (m.5/1)	Hesap aktif süresince; rızanın geri çekilmesiyle derhal silinir
İşlem	Portföy, müşteri, takvim kayıtları	Hizmetin temel işlevi	Sözleşmenin ifası (m.5/2-c)	Hesap aktif + hesap kapandıktan sonra 3 yıl (arşiv)*
Mesajlaşma	Danışmanlar arası platform içi yazışmalar	Ofis içi iletişimin sağlanması	Sözleşmenin ifası (m.5/2-c)	Hesap aktif süresince; ofis hizmeti sona erdiğinde arşive alınmadan doğrudan silinir (~37-44 gün)
Finansal	Fatura ve ödeme bilgileri	Vergisel yükümlülük	Hukuki yükümlülük (m.5/2-ç)	10 yıl (VUK m.253), süre sonunda imha edilir
Log	API çağrıları, erişim/hata kayıtları (anonim)	Hata ayıklama, güvenlik, denetim	Meşru menfaat (m.5/2-f)	90 gün – 365 gün (log türüne göre)

** "Arşiv" ifadesi, ofis aboneliğinin sona ermesinden sonra ilgili verinin birincil sistemlerden kaldırılıp, toplam 3 yıllık saklama süresi doluncaya kadar erişimi kısıtlı, ayrı ve şifreli bir arşiv ortamında tutulmasını; bu süre dolduğunda kalıcı olarak imha edilmesini ifade eder.*

Bölüm III — Prysmon'un Veri İşleyen Sıfatıyla İşlediği Veriler

Bu bölüm, Prysmon'un en temel taahhüdünü içermektedir. Platform'a yüklediğiniz tüm içerikler bakımından roller değişmektedir.

Veri Sorumlusu: Bu veriler (örn. Danışman/Mal sahibi bilgileri, telefon numaraları, gayrimenkul arayış kriterleri) bakımından Müşteri (Siz), KVKK uyarınca Veri Sorumlusu konumundasınız. Bu verileri Hizmetlere yükleyerek işlemek için gerekli hukuki dayanağa (örn. üçüncü kişiden aldığınız yetki) sahip olduğunuzu kabul edersiniz.

Veri İşleyen: Prysmon, bu "Kullanıcı İçeriği" bakımından sadece ve sadece sizin talimatlarınız doğrultusunda hareket eden Veri İşleyen konumundadır.

3.1 İşlenen Veri Kategorileri

- Platforma yüklenen her türlü ad, soyad, telefon numarası, e-posta adresi, gayrimenkul arayış kriterleri, bütçe, tercihler, teklif, görüşme ve süreç notları.
- Prysmonun sunduğu hizmetlerin kapsamı ve emlak ilan süreçlerinin doğası gereği, platform üzerinde özel nitelikli kişisel verilerin veya ilan amacı dışındaki belirli genel nitelikli verilerin işlenmesine ihtiyaç bulunmamaktadır. Bu doğrultuda; Müşteri/Danışman (Veri Sorumlusu) tarafından Prysmon sistemlerine hiçbir özel nitelikli kişisel veri ve platformun kullanım amacı ile bağdaşmayan T.C. Kimlik Numarası, pasaport bilgisi, nüfus cüzdanı sureti veya benzeri resmi kimlik belgeleri/bilgileri kesinlikle girilmez, yüklenemez ve işlenemez. Bu verileri sisteme yükleme ve işleme sorumluluğu "Veri Sorumlusu" olarak size aittir.

3.2 Veri İşleme Amacı ve Hukuki Sebep

Prysmon, "Veri İşleyen" olarak bu verileri yalnızca aşağıdaki amaçlarla ve Hizmet Şartları (sözleşme) kapsamındaki talimatlarınız doğrultusunda işler:

Amaç: Talep ettiğiniz yazılım işlemini gerçekleştirmek (örn. portföy yönetimi, ofis içi iletişim).

Hukuki Sebep: Taraflar arasındaki Hizmet Sözleşmesinin ifası (KVKK Madde 5/2-c) ve Veri İşleyen sıfatıyla alınan talimatların yerine getirilmesi.

Bölüm IV — Prysmon'un Kullanıcı İçeriğine İlişkin Taahhütleri

"Veri İşleyen" olarak Prysmon, "Kullanıcı İçeriği"nizi (mal sahibi verileriniz dahil) gizli bilgi olarak kabul eder ve aşağıdaki hususları kesin olarak taahhüt eder:

Model Eğitimi Yasağı: Kullanıcı İçeriğiniz, Prysmon'un veya üçüncü tarafların yapay zeka modellerini eğitmek, iyileştirmek veya başka bir kullanıcıya hizmet vermek amacıyla KESİNLİKLE KULLANILMAZ.

Amaç Dışı Kullanım Yasağı: Bu veriler, Hizmet Şartlarında belirtilen anlık işlemi gerçekleştirme amacı dışında hiçbir ticari veya ikincil amaçla işlenmez, analiz edilmez veya görüntülenmez.

Danışmanlar Arası Mesajlaşmanın Gizliliği: İki danışman arasındaki 1:1 özel mesajlara, ofis yöneticisi dahil hiçbir yetkili kullanıcı; gerekçeli ve kayıtlı bir olağanüstü erişim süreci (KVKK başvurusu, hukuki talep, şikayet incelemesi vb.) dışında erişemez. Bu süreç kimlik doğrulama, yazılı gerekçe ve süreyle sınırlı

yetkilendirme ile kayıt altına alınır. Portföy odaları, duyurular gibi ofis geneli grup/iş sohbetleri bu kapsamda değildir; bunlar ofis iş kaydı niteliğinde olup ofis yönetimi tarafından normal şekilde görüntülenebilir.

Veri Saklama ve İmha

Veri Kategorisi	Saklama Süresi	Hukuki Dayanak	İmha Yöntemi
Kullanıcı kimlik ve iletişim verisi	Hesap aktif + hesap kapandıktan sonra 3 yıl (arşiv)*	KVKK m.7, sözleşme ifası (m.5/2-c)	Güvenli silme (arşiv süresi sonunda)
Güvenlik logları (IP, giriş kaydı)	1 yıl (oluşturulduğu andan itibaren)	Meşru menfaat	Otomatik silme
API ve hata logları	90 gün	Teknik zorunluluk	Otomatik silme
Portföy ve müşteri kayıtları	Hesap aktif + hesap kapandıktan sonra 3 yıl (arşiv)*	Sözleşmenin ifası	Güvenli silme (arşiv süresi sonunda)
Mesajlaşma kayıtları	Hesap aktif süresince; ofis iptalinde arşive alınmadan doğrudan silinir (~37-44 gün)	Sözleşmenin ifası	Doğrudan silme (arşivlenmez)
Fatura ve ödeme bilgileri	10 yıl	VUK m.253	Güvenli arşivleme, süre sonunda imha
E-posta yazışmaları	10 yıl	TTK m.82	Güvenli arşivleme, süre sonunda imha
Açık rıza kayıtları	Rızanın geçerliliği + 3 yıl	KVKK m.5, ispat yükümlülüğü	Güvenli silme
Veri ihlali kayıtları	5 yıl	KVKK m.12	Güvenli arşivleme
Çerez verileri	Çerez türüne göre	Sözleşmenin ifası / meşru menfaat	Otomatik silme — ayrıntı için ayrı Çerez Politikası'na bakınız

** "Arşiv" ifadesinin açıklaması için Bölüm 2.2 dipnotuna bakınız.*

İmha Yöntemleri

- Dijital veriler: DoD 5220.22-M standardına uygun güvenli silme veya şifreli ortamın fiziksel imhası.
- Yedek sistemlerdeki veriler: saklama süresi dolduktan sonra 30 gün içinde tüm yedek ortamlardan silinir.
- Alt veri işleyenlerdeki veriler: sözleşme sona erdiğinde 30 gün içinde silme teyidi alınır.

Bölüm V — Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, sözlü, yazılı ve/veya elektronik ortamda otomatik ve/veya otomatik olmayan yöntemlerle; prysmon.com internet sitesi, iletişim/başvuru formları, kayıt ve onboarding süreçleri, e-postalar, sözleşmeler ve Platform içi form ve talepler (hizmet talebi, danışman transferi vb.) aracılığıyla toplanmaktadır.

Web sitemizdeki iletişim formu (prysmon.com/iletisim) aracılığıyla toplanan veriler (ofis adı, ad-soyad, e-posta, telefon, danışman sayısı vb.), Platforma kayıtlı bir müşterinin CRM verisinden bağımsız olarak, yalnızca satış/pazarlama amacıyla ayrıca işlenir. Bu veriler doğrudan Platforma kayıt işlemine dönüşmediği sürece CRM veri kategorileriyle ilişkilendirilmez.

Bölüm VI — Kişisel Verilerin Aktarılması ve Barındırılması

6.1 Aktarım Amaçları

- Hizmetin Sunulması (Alt İşleyenler): Hizmetler'in sağlanabilmesi için teknik altyapı ve barındırma hizmeti alınması, ödemelerin alınması (ödeme altyapısı sağlayıcısı PayTR Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.).
- Yasal Yükümlülükler: Kanunen yetkili kılınmış kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bağlayıcı taleplerin karşılanması.

6.2 Alıcı Grupları

- Tedarikçiler ve Alt İşleyenler: Veri barındırma, ödeme altyapısı, e-posta gönderimi ve push bildirim hizmeti sunan iş ortaklarımız (bkz. 6.3).
- Platform İçi Paylaşımlar: Kendi ofisiniz içindeki yetkili kullanıcılar (danışman, ofis yöneticisi, muhasebeci) — portföy, müşteri ve grup/iş sohbetleri gibi ofis iş kayıtları bakımından; açık rızanız/onayınız dahilinde partner ofis ağı üzerinden onaylı diğer ofisler (portföy/danışman görünürlüğü); opt-in tercihiniz halinde hizmet ortakları pazaryerindeki ilgili hizmet ortağı. Danışmanlar arası 1:1 özel mesajlara ofis yöneticisinin erişimi bu kapsamda değildir; ayrıntı için Bölüm IV'e bakınız.
- Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları: Yasal talepler doğrultusunda ilgili merciler.

6.3 Veri Barındırma ve Yurt Dışı Aktarım Beyanı

Platform altyapımız (veritabanı ve dosya depolama dahil) Türkiye sınırları içerisinde, DorukNet/DorukCloud veri merkezinde barındırılmaktadır; e-posta gönderim altyapımız da Türkiye merkezli bir hizmet sağlayıcı (Uzman Posta) üzerinden çalışmaktadır. Kullanıcı hesapları, portföy, müşteri, mesajlaşma ve dosya verileriniz dahil olmak üzere işlenen kişisel verilerinizin tamamı bu kapsamda Türkiye'de kalmakta ve yurt dışına aktarılmamaktadır.

Sınırlı Kapsamda Yurt Dışı Aktarım — Mobil Bildirimler: Mobil uygulamanın size anlık bildirim gönderebilmesi, işletim sisteminizin kendi resmi altyapısı olan Apple Push Notification service (APNs) ve Google Firebase Cloud Messaging (FCM) üzerinden, Expo Push altyapısı aracılığıyla gerçekleşir. Bu, mobil işletim sistemlerinin sunduğu tek resmi bildirim kanalıdır ve alternatifi bulunmamaktadır. Bu kapsamda yalnızca cihazınıza ait bildirim kimliği (push token) Apple Inc. ve Google LLC'ye aktarılmakta olup, bildirim içerikleri kişisel veri barındırmayacak şekilde (jenerik metin — kişi adı veya mesaj içeriği içermeyen) tasarlanmıştır.

Bu sınırlı aktarım dışında, Prysmon kişisel verilerinizi işlerken başka bir yurt dışı sunucu, bulut hizmeti veya alt işleyen kullanmamaktadır. Söz konusu sınırlı aktarım; 10 Temmuz 2024 tarihli Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca, hizmetin ifası için zorunlu asgari veri aktarımı ilkesi çerçevesinde ve/veya mevzuatın öngördüğü uygun güvencelere (Standart Sözleşme Maddeleri, açık rıza) dayanılarak gerçekleştirilmektedir. Platformun veri barındırma altyapısında ileride başka bir değişiklik olması hâlinde, bu Aydınlatma Metni güncellenecek ve gerekli hukuki güvenceler sağlanmadan aktarım yapılmayacaktır.

Bölüm VII — İlgili Kişinin Hakları (KVKK md. 11)

Kişisel verisi işlenen "İlgili Kişi" olarak, Kanun'un 11. maddesinde sayılan aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme ve bu işlemin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK Madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu işlemin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

ÖNEMLİ NOT (Veri İşleyen Sorumluluğu): Prysmon'un "Veri İşleyen" olduğu "Kullanıcı İçeriği" (mal sahibi verileri) kapsamındaki hak talepleri için, asıl Veri Sorumlusu olan Müşteriye (size) başvurulması gerekmektedir. Prysmon, bu kapsamda doğrudan kendisine gelen talepleri, Veri Sorumlusu olan Müşteriye yönlendirecektir.

Bölüm VIII — Mobil Uygulama İzinleri

GoProp mobil uygulaması, işlevlerini yerine getirebilmek için aşağıdaki cihaz izinlerini talep edebilir. Bu izinlerden herhangi birini vermemeniz, ilgili özelliğin çalışmamasına yol açabilir; uygulamanın genel kullanımını engellemez.

İzin	Amaç	Sunucuya Gönderilir mi?
Konum (GPS)	Portföy haritası üzerinde konum gösterimi	Evet — koordinat olarak
Fotoğraf arşivi	Portföy/profil görsellerinin yüklenmesi, PDF kaydetme	Evet — yüklenen dosya olarak
Face ID / biyometrik	Cihazda uygulama oturumunun kilitlenmesi	Hayır — yalnızca cihazda işlenir
Push bildirimleri	Uygulama içi bildirimlerin iletilmesi	Evet — push cihaz token'ı (bkz. Bölüm 6.3)

Mobil uygulamada oturum bilgileriniz çerez olarak değil, cihazın güvenli/şifreli depolama alanında (Secure Store) saklanır. Ayrıntılı bilgi için Prysmon Çerez Politikası Madde 5'e bakınız.

Bölüm IX — Başvuru ve İletişim

Yukarıda sayılan haklarınızı kullanmak için taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak aşağıda yer alan başvuru kanalları ile tarafımıza iletebilirsiniz.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.

- E-posta: kvkk@prysmon.com (güvenli başvuru formu: prysmon.com/kvkk)
- Yazılı başvuru: Menderes Mah. 157/2 Sok. No:3 D:2 Buca/İzmir

PRYSMON

PRIVACY NOTICE

Under the Law on the Protection of Personal Data No. 6698 ("KVKK")

Version 1.1 | September 2026 | English Translation — For Reference Only

Note: This English text is a translation provided for the convenience of non-Turkish-speaking users. In the event of any conflict or discrepancy between this translation and the Turkish original, the Turkish original shall prevail and constitute the sole legally binding version.

At Prysmon, we attach the utmost importance to processing and protecting, in accordance with Law No. 6698 on the Protection of Personal Data ("KVKK" or the "Law"), the personal data of our users and of all data subjects who benefit from our services.

This Privacy Notice has been prepared to explain the procedures and principles governing the processing of personal data collected through the prysmon.com website, the GoProp mobile application, and the Platform and services offered by Prysmon as a whole.

Given the nature of our services, Prysmon's role in personal data processing activities varies according to the type of data processed. This notice clearly distinguishes between the cases in which Prysmon acts as "Data Controller" (e.g., your account and invoicing data) and the cases in which Prysmon acts as "Data Processor" (e.g., property-owner data that you upload).

Section I — Identity of the Data Controller

For the personal data processing activities in which our Company acts in the capacity of "Data Controller" under the KVKK, our identity information is as follows:

- Trade Name: Orhun Tosun
  Şirinyer Tax Office: 8580538280
- Address: Menderes Mah. 157/2 Sok. No:3 D:2 Buca/İzmir
- Email: kvkk@prysmon.com (for data protection and privacy matters)

Section II — Personal Data Processed by Prysmon in the Capacity of Data Controller

Prysmon acts as Data Controller with respect to the data it collects directly from you, or from the advisor you have authorized, for the purpose of providing, managing, and invoicing the Services and fulfilling its legal obligations.

2.1 Categories of Data Processed

- Identity Data: Name, surname, (within the scope of invoicing identity) national identity number/tax identification number, tax office, trade name.
- Contact Data: Email address, phone number, address information (for invoicing).
- Financial Data: Invoice and payment information, subscription package details, payment history, (masked card information retained by PayTR Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.) masked credit card information. Prysmon does not collect your bank/IBAN information; in the case of payment by wire transfer/EFT, only your payment request is recorded and confirmed upon approval by a super admin.
- Account and Transaction Security Data: Username, (hashed) password, IP address, access log records, device and browser information, platform login/logout times.
- Operational and Security Logs: Sensitive-data-access records (for internal office audit purposes), API usage logs, error logs. These data are retained not for Prysmon's own product analytics or user-behavior tracking purposes, but for security and technical audit purposes; Prysmon does not use any third-party analytics/tracking service (e.g., Google Analytics).
- Profile Data (Optional): Advisor profile photo, short biography, area of expertise, region information.
- Communication and Request Data: Your responses to surveys, feedback, and support requests.

For detailed information regarding the cookies used on our website, please refer to the separate document titled the Prysmon Cookie Policy.

2.2 Purposes of Data Processing and Legal Grounds

Your personal data is processed for the following purposes, based on the legal grounds set out in Article 5 of the KVKK:

Data Category	Data Processed	Purpose of Processing	Legal Basis	Retention Period
Identity	Name, surname	Service delivery, identity verification	Performance of a contract (Art. 5/2-c)	Account active + 3 years after account closure (archive)*
Contact	Email, phone number	Notification, support, 2FA	Performance of a contract (Art. 5/2-c)	Account active + 3 years after account closure (archive)*
Security	Password hash, 2FA record, IP, login time	Security, access control	Legitimate interest (Art. 5/2-f)	Account active + 1 year; transferred to archive together with identity data upon account closure*
Profile	Photo, bio, expertise, region (optional)	Advisor profile, PDF card	Explicit consent (Art. 5/1)	For the duration the account is active; deleted immediately upon withdrawal of consent
Transactional	Portfolio, customer, calendar records	Core function of the service	Performance of a contract (Art. 5/2-c)	Account active + 3 years after account closure (archive)*
Messaging	In-platform correspondence between advisors	Facilitating internal office communication	Performance of a contract (Art. 5/2-c)	For the duration the account is active; deleted directly (not

Data Category	Data Processed	Purpose of Processing	Legal Basis	Retention Period
				archived) upon office termination (~37-44 days)
Financial	Invoice and payment information	Tax obligation	Legal obligation (Art. 5/2-ç)	10 years (Tax Procedure Law Art. 253); destroyed at the end of the period
Log	API calls, access/error records (anonymous)	Troubleshooting, security, audit	Legitimate interest (Art. 5/2-f)	90–365 days (depending on log type)

** The term "archive" means that, after the office's subscription has ended, the relevant data is removed from primary systems and retained, with restricted access, in a separate and encrypted archive environment until the total 3-year retention period elapses; upon expiry of this period the data is permanently destroyed.*

Section III — Personal Data Processed by Prysmon in the Capacity of Data Processor

This section contains Prysmon's most fundamental commitment. With respect to all content you upload to the Platform, the roles of the parties differ.

Data Controller: With respect to these data (e.g., Advisor/property-owner information, phone numbers, real-estate search criteria), you, the Customer, are the Data Controller under the KVKK. You accept that you possess the requisite legal basis (e.g., authorization obtained from the third party) to upload such data to the Services and to process it.

Data Processor: Prysmon acts as Data Processor solely and exclusively with respect to this "User Content," acting strictly in accordance with your instructions.

3.1 Categories of Data Processed

- Any name, surname, phone number, email address, real-estate search criteria, budget, preferences, and meeting/process notes uploaded to the Platform.
- Given the scope of the services offered by Prysmon and the nature of real-estate listing processes, there is no need to process special-category personal data or certain general-category data that falls outside the purpose of listings on the Platform. Accordingly, the Customer/Advisor (as Data Controller) must not, under any circumstances, enter, upload, or process in Prysmon's systems any special-category personal data or any national identity number, passport information, copy of an identity card, or similar official identification document/information that is incompatible with the purpose of the Platform's use. Responsibility for uploading and processing such data into the system rests with the "Data Controller," i.e., with you.

3.2 Purpose of Processing and Legal Basis

As "Data Processor," Prysmon processes these data solely for the following purpose and strictly in accordance with your instructions under the Terms of Service (contract):

Purpose: To carry out the software transaction you have requested (e.g., portfolio management, internal office communication).

Legal Basis: Performance of the Service Agreement between the parties (KVKK Article 5/2-c) and the fulfillment of instructions received in the capacity of Data Processor.

Section IV — Prysmon's Commitments Regarding User Content

As "Data Processor," Prysmon treats your "User Content" (including property-owner data) as confidential information and expressly commits to the following:

Prohibition on Model Training: Your User Content shall UNDER NO CIRCUMSTANCES be used to train or improve any AI models of Prysmon or of any third party, or to provide services to any other user.

Prohibition on Use Outside the Stated Purpose: This data shall not be processed, analyzed, or viewed for any commercial or secondary purpose other than the immediate transaction specified in the Terms of Service.

Confidentiality of Inter-Advisor Messaging: No authorized user, including the office administrator, may access 1:1 private messages between two advisors on the Platform, except through a justified and logged exceptional-access procedure (KVKK application, legal request, complaint investigation, etc.). This procedure is recorded through identity verification, a written justification, and time-limited authorization. Portfolio rooms, announcements, and other office-wide group/work chats are not covered by this provision; these constitute office business records and may be viewed by office management in the ordinary course.

Section V — Methods of Collecting Personal Data

Your personal data is collected verbally, in writing, and/or electronically, through automated and/or non-automated methods, via the prysmon.com website, contact/application forms, registration and onboarding processes, emails, agreements, and in-Platform forms and requests (service requests, advisor transfer, etc.).

Data collected via the contact form on our website (prysmon.com/iletisim) (office name, name-surname, email, phone, number of advisors, etc.) is processed separately, solely for sales/marketing purposes, independently of the CRM data of any registered customer on the Platform. This data is not associated with the CRM data categories unless it converts into an actual Platform registration.

Section VI — Transfer and Hosting of Personal Data

6.1 Purposes of Transfer

- Provision of the Service (Sub-processors): Obtaining technical infrastructure and hosting services, and receiving payments (payment infrastructure provider: PayTR Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.), so that the Services can be provided.
- Legal Obligations: Responding to binding requests from lawfully authorized public institutions and organizations.

6.2 Recipient Categories

- Suppliers and Sub-processors: Our business partners that provide data hosting, payment infrastructure, email delivery, and push-notification services (see Section 6.3).
- Internal Platform Sharing: Authorized users within your own office (advisor, office administrator, accountant) — with respect to office business records such as portfolio, customer, and group/work chats; other approved offices within the partner-office network, subject to your explicit consent/approval (portfolio/advisor visibility); the relevant service partner in the service-partner marketplace, subject to your opt-in preference. Access by the office administrator to 1:1 private messages between advisors is not covered by this provision; see Section IV for details.
- Authorized Public Institutions and Organizations: The relevant authorities, pursuant to lawful requests.

6.3 Data Hosting and Cross-Border Transfer Declaration

Our Platform infrastructure (including the database and file storage) is hosted within the borders of Turkey, at the DorukNet/DorukCloud data center; our email delivery infrastructure likewise operates through a Turkey-based service provider (Uzman Posta). The entirety of the personal data processed, including your user accounts, portfolio, customer, messaging, and file data, remains in Turkey within this scope and is not transferred abroad.

Limited-Scope Cross-Border Transfer — Mobile Notifications: The mobile application's ability to send you push notifications is carried out through Apple Push Notification service (APNs) and Google Firebase Cloud Messaging (FCM), which are the official infrastructures of your device's own operating system, via the Expo Push infrastructure. This is the sole official notification channel provided by mobile operating systems, and no alternative exists. Within this scope, only the notification identifier belonging to your device (the push token) is transferred to Apple Inc. and Google LLC; notification content is designed not to contain personal data (generic text, containing neither a person's name nor message content).

Aside from this limited transfer, Prysmon does not use any other overseas server, cloud service, or sub-processor when processing your personal data. This limited transfer is carried out within the framework of the principle of transferring the minimum data necessary for the performance of the service, and/or on the basis of the appropriate safeguards required by legislation (Standard Contractual Clauses, explicit consent), pursuant to the Regulation on the Procedures and Principles Regarding the Transfer of Personal Data Abroad dated 10 July 2024. Should any further change occur in the future in the Platform's data-hosting infrastructure, this Privacy Notice will be updated, and no transfer will take place until the required legal safeguards have been secured.

Section VII — Rights of the Data Subject (KVKK Art. 11)

As a "Data Subject" whose personal data is processed, you hold the following rights set out in Article 11 of the Law:

- To learn whether your personal data is being processed,
- To request information regarding such processing, if it has taken place,
- To learn the purpose of the processing and whether the data is used in accordance with that purpose,
- To know the third parties, domestic or abroad, to whom your personal data has been transferred,

- To request correction of the data where it has been processed incompletely or incorrectly, and to request that this correction be notified to the third parties to whom the data has been transferred,
- To request, within the conditions set out in Article 7 of the KVKK, the deletion or destruction of your personal data, and to request that this action be notified to the third parties to whom the data has been transferred,
- To object to a result that arises to your detriment through the analysis of processed data exclusively via automated systems,
- To request compensation for damage suffered as a result of unlawful processing of personal data.

IMPORTANT NOTE (Data Processor Responsibility): For requests concerning rights within the scope of "User Content" (property-owner data) for which Prysmon acts as "Data Processor," you must apply to the actual Data Controller — the Customer. Prysmon will forward any such requests it directly receives in this respect to the Customer, who is the Data Controller.

Section VIII — Mobile Application Permissions

The GoProp mobile application may request the following device permissions in order to carry out its functions. Declining any of these permissions may cause the related feature not to function, but will not prevent general use of the application.

Permission	Purpose	Sent to the Server?
Location (GPS)	Displaying location on the portfolio map	Yes — as coordinates
Photo library	Uploading portfolio/profile images, saving PDFs	Yes — as an uploaded file
Face ID / biometrics	Locking the application session on the device	No — processed only on the device
Push notifications	Delivering in-app notifications	Yes — push device token (see Section 6.3)

Your session information in the mobile application is not stored as a cookie, but in the device's secure/encrypted storage area (Secure Store). See Article 5 of the Prysmon Cookie Policy for further details.

Section IX — Application and Contact

To exercise the rights listed above, you may submit your requests to us through the application channels below, in accordance with the Communiqué on the Procedures and Principles of Application to the Data Controller.

Your request will be concluded as soon as possible, and in any event within 30 (thirty) days, free of charge.

- Email: kvkk@prysmon.com (secure application form: prysmon.com/kvkk)
- Written application: Menderes Mah. 157/2 Sok. No:3 D:2 Buca/İzmir